

# POLITICA DE SUSTENTABILIDADE

 **SICOOB DIVICRED**  
Cooperativa de Crédito

# SUMÁRIO

INTRODUÇÃO .....	3
OBJETIVO	
Objetivos específicos.....	4
PREMISSAS	
Desenvolvimento Social.....	5
Preservação Ambiental.....	6
Desenvolvimento Econômico.....	7
Promoção a Cultura.....	8
Engajamento para a sustentabilidade e melhoria contínua.....	9
COMPROMISSOS.....	10
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS	
Diretrizes Econômicas.....	11
Diretrizes Sociais.....	12
Diretrizes Ambientais.....	13
Diretrizes Culturais.....	14
Diretrizes Gerais.....	15
RESPONSABILIDADES	
Governança e Macro Responsabilidades.....	17
DISPOSIÇÕES FINAIS .....	19

## INTRODUÇÃO

O Sicoob Divicred é uma instituição cooperativa que atua no mercado através de valores sólidos, desenvolvidos na doutrina sustentável, baseados nos princípios cooperativistas com um olhar direcionado a todos os públicos estratégicos: funcionários, cooperados e comunidade. Em sua essência, a cooperativa visa promover um modelo de gestão colaborativo com o desenvolvimento sustentável de seus *stakeholders*, e para a indução do ecossistema de inovação. Assumindo este compromisso, o Sicoob Divicred adota atitudes, ações e toma decisões, embasadas no equilíbrio econômico, social e ambiental.

Para a consecução deste propósito e formalização, foi desenvolvido uma política de sustentabilidade, com diretrizes, premissas e compromissos delineados na compreensão do negócio e sua cadeia de valor. Sua formulação vem mapear os esforços para a melhoria contínua, instituir indicadores para uma gestão inteligente de recursos, disciplina na execução das tarefas e processos da instituição, engajar e alinhar os funcionários com o propósito da sustentabilidade, valorização e internalização da cultura organizacional, trabalhar a ideologia no *DNA* da cooperativa e sobretudo, trazer inovação.

Sendo assim, definidos nossos objetivos e premissas, afirmamos nosso compromisso não somente para o momento presente, mas também garantindo qualidade no futuro, compartilhando nossos valores com cada integrante, na tentativa de contribuir para a criação de uma sociedade mais cooperativa, preocupada com o bem comum e com a perenidade e o desenvolvimento sustentável.

## OBJETIVO

Consolidar uma cultura de sustentabilidade, presente na ideologia do Sicoob Divicred, estabelecendo diretrizes que norteiem as ações da cooperativa, orientando a gestão na tomada de decisões, estruturando as ações baseados no desenvolvimento sustentável, equilibrando os aspectos ambientais, sociais e econômicos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mapear os esforços para a melhoria contínua;
- Orientar e instituir indicadores para uma gestão inteligente de recursos;
- Disciplinar na execução das tarefas e processos da instituição;
- Engajar e alinhar os funcionários com o propósito da sustentabilidade;
- Valorizar e consolidar a cultura organizacional;
- Trabalhar a ideologia no DNA da cooperativa;
- Trazer inovação;
- Direcionar a criação, adaptação e padronização dos processos para responder às expectativas interna e externa, com o objetivo de engajar os públicos estratégicos;
- Estimular a responsabilidade individual;
- Manter a rentabilidade do negócio, destacar os diferenciais competitivos no mercado alinhados aos princípios do cooperativismo.
- Fomentar e promover a cultura.
- Ser fonte de consulta e orientações no direcionamento do planejamento estratégico e no atendimento dos interesses dos *stakeholders*.

## PREMISSAS

### DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- Prevenção de lesões e doenças dos seus colaboradores, por meio da gestão de perigos e análise de riscos, promoção de melhoria contínua do desempenho da Saúde e Segurança.
- Desenvolvimento humano das comunidades onde atuamos, através de ações sociais, educacionais, empreendedorismo, educação financeira e ambiental.
- Promoção dos Direitos Humanos: combate a corrupção, ao trabalho infantil, ao assédio moral e sexual e ao trabalho forçado ou compulsório, prevenção de todas as formas de discriminação e respeito da diversidade.
- Coibir práticas de corrupção e promover relações éticas e transparentes com todos os públicos do Sicoob Divicred, não admitindo relações com qualquer parte interessada que esteja relacionada ao crime organizado, a atividades ilícitas ou ao terrorismo.
- Apoiar o empoderamento da mulher no mercado, por meio de formulação de núcleo social do público feminino, com participação em ações e projetos de valorização, geração de trabalho e renda para mulheres.
- Comprometer a gestão para a melhoria contínua e eficaz em seus processos, promovendo desdobramento destas diretrizes nos seus objetivos estratégicos e processos, realizando análises críticas do seu desempenho constantemente.
- Promover a inclusão social, através da igualdade no tratamento de portadores de deficiência em nossas dependências, acesso aos serviços e produtos.

## PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

- Gestão e minimização dos impactos ambientais associados a nossas atividades, por meio da utilização consciente dos recursos naturais, visando à preservação do meio ambiente e à prevenção da degradação ambiental.
- Busca contínua da eficiência no consumo de energia, água e papel em todas as unidades, por meio da adoção de processos com menos impacto, reuso da água e papel.
- Promover a gestão e destinação adequada dos resíduos gerados em nossas atividades internas.
- Promover a conscientização dos cooperados e comunidade sobre a importância da preservação do meio ambiente.
- Oferta de financiamento para instalação e utilização de energias limpas e renováveis, para os cooperados e comunidade.
- Tratar os impactos ambientais causados pelas atividades da cooperativa, em principal, consumo de papel.



## DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

- Agregar valor e realizar operações com rentabilidade, qualidade e competitividade de forma eficiente e eficaz, gerando retorno aos associados.
- Gerar valor ao cooperado e comunidade.
- Promover a melhoria contínua e sustentável dos nossos processos.
- Promover a indução do ecossistema de inovação.
- Transparência e responsabilidade na divulgação de informações.
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável dos cooperados e da comunidade, através da educação financeira, empreendedora e oferta de produtos e serviços que atendam às necessidades dos públicos integrantes nos mercados onde a cooperativa atua.



## PROMOÇÃO A CULTURA

- Promover a participação e inclusão dos cooperados, funcionários e cidadãos da comunidade, onde a cooperativa está inserida, as dinâmicas culturais, como instrumento de sociabilização e apoio à formação da cidadania. Maior acesso aos bens culturais, com o apoio a ampla participação as diferentes formas de expressão cultural, teatro, cinema, leitura, eventos, entre outros.
- Valorizar a identidade local, com fomento à produção e ao consumo local.
- Promover de práticas culturais que respeitem e valorizem a diversidade, o pluralismo e o patrimônio natural.
- Fomentar a conscientização sobre a preservação das heranças naturais e artísticas.
- Agregar valor através da compreensão do passado e visualização do futuro, nas manifestações artísticas da região, preservação do patrimônio histórico e memória da cooperativa.
- Reconhecer e valorizar o capital simbólico, por meio do estímulo às múltiplas manifestações, culturais marcantes na identidade brasileira.
- Replicar boas práticas da cultura empresarial e de bons hábitos profissionais, promovendo mudanças de paradigma, fomentando o crescimento e desenvolvimento sustentável dos públicos estratégicos da cooperativa.





## ENGAJAMENTO PARA A SUSTENTABILIDADE E MELHORIA CONTÍNUA

- Manter um sistema de gestão de forma que nossos processos, produtos e serviços atendam à legislação vigente e aos padrões estabelecidos pelo Sicoob Confederação.
- Buscar a melhoria contínua de processos, produtos e serviços, no viés da sustentabilidade, atendendo às expectativas de cooperados, funcionários, comunidade, fornecedores e demais partes interessadas.
- Desenvolver e executar programas e projetos sustentáveis, integrando dois níveis da Cooperativa: Estratégico e Tático.
- Monitorar o risco socioambiental, em toda a cadeia de valor e processos da cooperativa, através do desenvolvimento contínuo de processos e atividades que garantam a análise criteriosa e não permitam o relacionamento com pessoas físicas ou jurídicas associadas a atividades que desrespeitem nossas premissas e compromissos socioambientais aqui apresentados. Seguindo o manual de políticas internas de risco socioambiental, estabelecidos pelo Sicoob Confederação em 1ª edição em maio de 2017 e atualizado em junho de 2017.



## COMPROMISSOS

**Ideologia.** É missão do Sicoob Divicred promover o cooperativismo de crédito contribuindo para o desenvolvimento sustentável dos cooperados e da comunidade. Trabalhamos com transparência nos negócios, respeitando e valorizando o ser humano, praticando os princípios do cooperativismo e baseamos nossas ações no equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, social e ambiental.

**Pacto Global das Nações Unidas – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**  
A Cooperativa é signatária da iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU), que mobiliza a comunidade empresarial para a adoção de boas práticas nos negócios relacionados a temas de Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas. Saiba mais em: <http://www.pactoglobal.org.br/>.

Por meio do Pacto Global, o Sicoob Divicred também está engajado na contribuição para alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que se desdobram em 169 metas assumidas pelos 193 Estados membros da ONU. Saiba mais em: <https://nacoesunidas.org/pos2015/agenda2030/>.

### Empoderamento de Mulheres

A Cooperativa apoia o Empoderamento de Mulheres, incentiva movimentos, ações e eventos de iniciativa do movimento mulheres empreendedoras, promovido por diversas instituições, associações e organizações livres.

## DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

Com o propósito de desenvolver um modelo de gestão sustentável, o Sicoob Divicred possui quatro diretrizes estratégicas identificadas com maior potencial de geração de valor positivo e mitigação de impactos negativos do negócio.

### DIRETRIZES ECONÔMICAS

- Buscar a melhoria na rentabilidade dos ativos da cooperativa visando incrementar na competitividade e na geração de retorno positivo para os cooperados.
- Aplicar os recursos financeiros de forma transparente, observando indicadores e índices de mercado compatíveis com a natureza do negócio.
- Estimular a gestão eficiente com definição de metas, parâmetros, indicadores e com constante monitoramento e adequações, se necessário.
- Priorizar por contratação de fornecedores ou prestadores de serviços de forma justa e ética, que, quando avaliados, atendam aos parâmetros definidos, e que atendam até mesmo a requisitos de sustentabilidade na prática de seus negócios.
- Adotar constante monitoramento e controle de riscos bem como a mensuração de possíveis perdas que possam afetar os negócios.
- Comunicar de maneira clara, objetiva, coerente e assertiva, os resultados gerados pela cooperativa.
- Desenvolver produtos e serviços confiáveis, alinhados aos interesses dos clientes atuais e futuros, com o objetivo de satisfazer suas expectativas.
- Promover a educação financeira, formação e informação dos membros contribuindo com o desenvolvimento sustentável dos cooperados e comunidade em seus negócios.
- Oferecer as melhores soluções aos cooperados, a partir das necessidades levantadas, em um atendimento personalizado e eficaz.

## DIRETRIZES SOCIAIS

- Promover atividades de educação financeira, empreendedora e cooperativista para os cooperados e comunidade, onde o Sicoob Divicred atua.
- Estimular a prática do voluntariado como forma de desenvolver, direta e/ou indiretamente, os funcionários, cooperados e comunidade.
- Assegurar para que as instalações de todas as unidades do Sicoob Divicred atendam às condições de acessibilidade.
- Estimular, fortalecer e ampliar práticas internas de promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida dos funcionários.
- Promover o diálogo e relacionamento, entre os públicos estratégicos e a instituição, aberto para receber opiniões, críticas e sugestões sobre processos, produtos e serviços e fornecer os devidos retornos.
- Proibir práticas de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, trabalho escravo, forçado ou obrigatório e a discriminação em todas as suas formas e punições ilegais.
- Respeitar a diversidade, combatendo a discriminação, o assédio moral e sexual e a corrupção em todas as suas formas.
- Estimular a implementação de projetos sociais através da criação de um núcleo social voluntário, Planejamento Estratégico, monitoramento, execução e avaliação de indicadores dos projetos.
- Divulgar a todos os públicos relacionados a cooperativa, práticas e projetos sociais nos diversos canais digitais, e divulgação de resultado de indicadores sociais em assembleias.
- Promover o desenvolvimento do quadro funcional, vislumbrando a capacitação profissional e crescimento pessoal.
- Promover a melhoria das condições de trabalho, reconhecimento e valorização das pessoas.
- Empoderar mulheres por meio do apoio a projetos, ações e movimentos na promoção do empreendedorismo e protagonismo feminino.

## DIRETRIZES AMBIENTAIS

- Monitorar e tratar os principais impactos das atividades da cooperativa, direta e indiretamente, com a comercialização de produtos e serviço, execução de processos internos, que interfiram no meio ambiente.
- Usar de forma consciente os recursos naturais, evitando desperdício, e agredindo menos o ambiente.
- Manter e apoiar, atividades de conscientização sobre a importância da redução do desperdício, do correto descarte dos resíduos e de outras práticas sustentáveis.
- Incentivar a adoção do projeto ambiental Movimento Pró Verde.
- Estimular o uso responsável dos recursos disponíveis e incentivar o consumo consciente.
- Usar ferramentas de comunicação com o cooperado para promover sua educação sobre sustentabilidade e incentivá-lo a adotar hábitos de consumo consciente, como forma de impulsionar o desenvolvimento sustentável.
- Estabelecer periodicamente desafios/gincanas de eco eficiência, para alcançar ganhos que atendam aos compromissos assumidos, incentivar e recompensar seu alcance.
- Prever obrigações de caráter socioambientais na contratação de fornecedores, a fim de garantir uma gestão socioambiental ética e sustentável de nossos negócios, alinhada aos compromissos e às diretrizes do Código de Ética e Conduta do Sicoob Divicred, assim como desta Política.
- Buscar aprimorar continuamente a gestão da operação para alcançar processos e práticas eco eficientes, que consumam menos recursos naturais e gerem menos impactos ambientais.

## DIRETRIZES CULTURAIS

- Promover e apoiar eventos de manifestações artísticas diversas, ampliando a participação de todos os stakeholders do Sicoob Divicred, possibilitando a socialização de todo o quadro social da cooperativa.
- Possibilitar a manifestação artística do quadro de funcionários, através de projetos como Contadores de História, apoio a realização de atividades que estimulem o grupo a criatividade e associações artísticas, em laboratórios, palestras, convenções, concursos, desafios e campanhas internas.
- Promoção a leitura para os funcionários com a disponibilização de biblioteca interna, com acervo diverso, possibilitando o empréstimo de obras a todas as unidades do Sicoob Divicred, realização de divulgações para estímulo a leitura nos canais de comunicação internos, aos cooperados e comunidade com a promoção e estímulo a leitura, através dos canais digitais da cooperativa.
- Apoiar, com parceria ou patrocínio, eventos e demais manifestações artísticas culturais realizadas nas regiões de atuação da cooperativa.
- Promoção da preservação da memória e história do Sicoob Divicred, através de da preservação de acervo histórico interno e divulgação dessas informações em decanários da cooperativa, para conhecimento de todo quadro social, funcionários, cooperados e comunidade.
- Promover nas atividades e processos da cooperativa, a igualdade e respeito dentro e fora, a todas as manifestações culturais, crenças, credos e valores individuais.
- Promover a disseminação do conhecimento de boas práticas empresariais e boa conduta e aprimoramento pessoal, em eventos, palestras, treinamentos e divulgações para todos os públicos estratégicos, a fim de fomentar a cultura do desenvolvimento sustentável.



## DIRETRIZES GERAIS

- Ter os objetivos de desenvolvimento sustentável e o pacto 2030 da ONU como referência no direcionamento das demais diretrizes.
- Capacitar e conscientizar os funcionários, conselheiros e diretores para se tornarem protagonistas das ações de sustentabilidade da cooperativa.
- Respeitar a constituição e demais legislações vigentes.
- Aderir e cumprir as determinações dos manuais, regulamentos, normas, ou outros documentos correlatos do Sistema Sicoob em todos os níveis hierárquicos, de órgãos reguladores e fiscalizadores do Sistema Financeiro e Cooperativo.
- Adotar estrutura de governança e prezar pela adoção de boas práticas, visando atender aos interesses e expectativas dos *stakeholders*, preservando e otimizando o valor da cooperativa em longo prazo.
- Adotar ferramentas modernas na construção do Planejamento Estratégico e garantir o cumprimento do mesmo.
- Instituir e zelar pelo cumprimento de políticas internas necessárias para a condução dos trabalhos da Cooperativa de ordem estratégica, tática e operacional.
- Adotar área de Controle Interno ligado à Diretoria de Risco.

- Promover a gestão dos diversos riscos inerentes à atividade da cooperativa através de indicadores e parâmetros sistêmicos.
- Rejeitar qualquer prática de corrupção e desenvolver relações pautadas em valores como a transparência, respeito e ética em todos os relacionamentos com as partes interessadas.
- Promover, implementar e disseminar ações de desenvolvimento sustentável (social, econômico e ambiental).
- Consultar os cooperados periodicamente, através de encontros empresariais, com finalidade de apresentar resultados e levantar os pontos a serem desenvolvidos, mapear necessidades e expectativas, e buscar soluções para as questões levantadas.
- Considerar o alinhamento, entre os Princípios do Cooperativismo e a Política de Sustentabilidade, na gestão da cooperativa.
- Proporcionar e estimular conhecimentos que favoreçam o processo de sucessão das lideranças nas cooperativas, em todos os níveis hierárquicos, para a perenidade e sustentabilidade da cooperativa.
- Gerenciar o ambiente organizacional, favorecendo a compreensão da cultura do Sicoob Divicred. Fortalecer, a identidade da cooperativa e as relações essenciais estabelecidas com seus públicos estratégicos.



## RESPONSABILIDADES

### GOVERNANÇA E MACRO RESPONSABILIDADES

O gerenciamento da sustentabilidade é transversal a todas as áreas da cooperativa, sendo responsabilidade de todos em seu dia a dia, independentemente de sua área de atuação ou nível hierárquico. A Gerência de Sustentabilidade e a Diretoria Administrativa, ligada diretamente ao Conselho de Administração, são os órgãos responsáveis por manter as condições para o engajamento de todos os envolvidos para a sustentabilidade. Os mesmos são responsáveis por formular um comitê de sustentabilidade como órgão regulador e executor das estratégias de desenvolvimento sustentável na cooperativa.



### COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE

O Comitê de Sustentabilidade é composto por cinco membros: Diretoria de Coordenação Geral, Diretoria Administrativa, Gerência de Sustentabilidade, um membro pertencente ao Conselho de Administração, eleito pelo próprio Conselho, que também nomeiam o secretário, com mandato unificado de dois anos, permitida a reeleição. Pode-se compor o comitê, quando necessário no quadro de reuniões estratégicas, outros membros da estrutura organizacional, conforme sua especialização.

A equipe funciona como uma instância interdepartamental, com o objetivo principal de assessorar o Conselho de Administração no estabelecimento de premissas e diretrizes relativos ao desenvolvimento sustentável da cooperativa em quatro pilares: social, ambiental, econômico e cultural, dentro das melhores práticas de governança corporativa.

## ÁREAS DA COOPERATIVA

É responsabilidade de todas áreas da cooperativa, no desenvolvimento de suas atividades, processos, cumprir as diretrizes e os princípios desta Política e observar sempre o alinhamento destas com os compromissos voluntários assumidos pela cooperativa, na busca da melhoria contínua para o desenvolvimento sustentável. Qualquer prática que contrarie as premissas compromissos e diretrizes aqui estabelecidos deve ser reportado à Gerência de Sustentabilidade.

### GERÊNCIA DE SUSTENTABILIDADE

- Oferecer suporte técnico ou assessorar diretoria e unidades de negócios sobre ações estratégicas para o cumprimento das diretrizes desta Política e sobre ações de melhoria da gestão de aspectos da sustentabilidade.
- Apresentar propostas de ações para a evolução da gestão da sustentabilidade da cooperativa, assim como seus potenciais resultados, ao Comitê de Sustentabilidade e Conselho de Administração do Sicoob Divicred.
- Articular, interna e externamente, recursos e pessoas para a construção de programas, projetos e ações para o cumprimento de seus focos estratégicos para a sustentabilidade;
- Gerenciar/coordenar o Investimento Social da cooperativa, realizado por meio de Fates e arrecadação para ações sociais.
- Coordenar e executar a elaboração de materiais técnicos específicos, pesquisas e índices relacionados à sustentabilidade.
- Oferecer suporte técnico às atividades de engajamento com partes interessadas e/ou de conteúdo de comunicação da sustentabilidade da Companhia junto ao Marketing (cooperados), Comunicação Interna (funcionários) e Relação com comunidade.
- Executar as atividades referentes ao escopo de trabalho da área de sustentabilidade.
- Esclarecer dúvidas e interpretações sobre esta Política, por meio do e-mail: [sustentabilidade@divicred.com.br](mailto:sustentabilidade@divicred.com.br).



## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

### **PÚBLICO**

O conteúdo desta política, descrito por meio de premissas, compromissos e diretrizes terá como abrangência todas as unidades do Sicoob Divicred. Atingindo todos os públicos relacionados a estrutura da cooperativa governança, cooperados, funcionários, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, com relacionamento direto e indireto, inerente à atividade realizada pela cooperativa.

### **DIVULGAÇÃO E REVISÃO**

A presente Política de Sustentabilidade do Sicoob Divicred deve estar disponível para seus diversos públicos, prioritariamente, pelos canais eletrônicos (site e intranet). Esta política será revisada e atualizada sempre que houver mudanças significativas nos aspectos da estratégia de sustentabilidade da cooperativa, ou em seu contexto de atuação, a critério das instâncias responsáveis.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Esta Política é a base para os processos de gestão, para a construção de objetivos socioambientais do Sicoob Divicred relacionados as premissas, compromissos e estratégias aqui assumidos e para a disseminação desses compromissos em toda a sua cadeia de valor.

A presente Política de Sustentabilidade pode acarretar no incremento de outras políticas e manuais de gestão, criação de comitês, e até mesmo edição de outras políticas, planos de ações entre outros que corroboram para o desenvolvimento sustentável do Sicoob Divicred.

**Ouvidoria:**

0800 725 0996

37 3221 – 2140 / 37 9 9873-9577

[sustentabilidade@divicred.com.br](mailto:sustentabilidade@divicred.com.br)

